

REKLAMAČNÍ ŘÁD

(dále jen „**Reklamační řád**“)

společnosti **Andrého, s.r.o.**, IČO: 14128543, se sídlem Lublaňská 267/12, Vinohrady, 120 00 Praha 2, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 360739, kterou zastupuje André Kohout, jednatel

pro prodej účasti na eventech prostřednictvím internetového obchodu umístěného na adrese www.meetdeal.cz (dále jen „**web**“)

Reklamační řád je tvoří nedílnou součástí [Všeobecných obchodních podmínek](#) (dále jen „**Podmínky**“).

KONTAKTNÍ A BANKOVNÍ ÚDAJE

A) Provozovatel e-shopu a pořadatel eventů:

Andrého, s.r.o.,

Sídlo: Lublaňská 267/12, Vinohrady, 120 00 Praha 2

IČO: 14128543,

DIČ: CZ14128543

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 360739 (dále jen „**pořadatel**“ nebo „**my**“)

Telefon: +420 777 774 263

E-mail: mam@andreho.email

B) Bankovní účet pro bezhotovostní platby

Raiffeisenbank, a.s.

Číslo účtu: 8777774263/5500

C) Reklamační a vrácení vstupného:

Adresa pro příjem reklamací a vrácení vstupného:

Zemská 37, Teplice, 415 01

Telefon: +420 777 774 263

E-mail: mam@andreho.email

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Reklamační řád je přílohou Podmínek a je jejich nedílnou součástí. V okamžiku provedení objednávky na našem webu, kdy se pro Vás stanou naše Podmínky závazné, stane se pro Vás závazný i Reklamační řád.
- 1.2 Reklamační řád stanoví pravidla pro práva z vadného plnění spojené s nákupem na našem webu v případě, že u nás nakupujete jako spotřebitelé.
- 1.3 **V případě, že u nás nakupujete jako podnikatelé, budou se Vaše práva z vadného plnění řídit zákonnou úpravou.**
- 1.4 Pojmy definované v Podmínkách mají stejný význam i v rámci tohoto Reklamačního řádu.

2 KDY VÁM VRÁTÍME PENÍZE

- 2.1 Tímto berete na vědomí, že v souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský

zákoník“) nemáte právo odstoupit od smlouvy uzavřené mezi námi a Vámi dle podle ustanovení § 1829 Občanského zákoníku (odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů), a to s ohledem na to, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je podnikatelem, tedy v tomto případě námi, jakožto pořadatelem eventu, poskytováno v určeném termínu. Pokud bude Vaší žádosti o refundaci vyhověno, jedná se čistě o dobrovolné rozhodnutí z naší strany.

- 2.2 Můžete požádat o refundaci kupní ceny za zakoupenou vstupenku na event před začátkem eventu na emailové adrese: mam@andreho.email nebo písemně na adresu uvedenou v záhlaví tohoto Reklamačního řádu. Máte povinnost v žádosti o refundaci uvést z jakého důvodu žádáte o refundaci, a to včetně čísla objednávky.
- 2.3 Dojde-li z naší strany ke změně termínu eventu, máte právo na vrácení kupní ceny vstupenky na event (vstupného). Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 30 dnů od původního termínu eventu, nebo do 5 pracovních dnů od původního eventu v případě, že nový termín eventu je určen na datum, který je dříve než za 30 dnů od původního termínu eventu a pouze v případě, že vstupenka na event dosud nebyla využita, a to zasláním žádosti na emailovou adresu: mam@andreho.e-mail. Pokud neuplatníte své právo v uvedené lhůtě, má se za to, že máte zájem zúčastnit se eventu ve změněném termínu. V případě, že dojde ke změně termínu eventu z důvodu nezávislého na naší vůli v důsledku vyšší moci (např. přírodní katastrofy, epidemie, rozhodnutí orgánu veřejné moci), zůstává vstupenka v platnosti na tento změněný termín a Vy nemáte právo na vrácení vstupného nebo výměnu vstupenky na event.
- 2.4 Dojde-li z naší strany k úplnému zrušení Akce, máte právo na vrácení celé kupní ceny vstupenky na event (vstupného). Právo na vrácení vstupného nebo poukaz na další nákup (pokud Vám bude poskytnut) můžete uplatnit nejpozději do 30 dnů od zrušeného termínu eventu zasláním žádosti na emailovou adresu: mam@andreho.email. Pokud neuplatníte své právo v uvedené lhůtě, máte právo pouze na výměnu vstupenky za poukaz na další nákup. V případě, že dojde k úplnému zrušení eventu z důvodu nezávislého na naší vůli, tedy v důsledku vyšší moci (např. přírodní katastrofy, epidemie, rozhodnutí orgánu veřejné moci), máte právo pouze na výměnu vstupenky za poukaz na další nákup.
- 2.5 Kupní cena za zakoupenou vstupenku na event Vám v případě vrácení vstupného bude vyplacena zpět na bankovní účet, ze kterého platba při nákupu odešla, pokud se nedohodneme jinak.
- 2.6 Přehledy účastníků na webu (se kterými si můžete přituknout, nebo které můžete potkat) jsou pouze informativní. Jsou tam uvedeni pouze lidé, kteří si zakoupili lístek. V žádném případě negarantujeme, že účastník který si zakoupil lístek (a je proto uveden na webu) na náš event skutečně dorazí, pokud si to rozmyslí nebo onemocní. V případě, že některý z účastníků uvedených na webu na konkrétní event nedorazí, nemáte právo na vrácení kupní ceny za vstupenku event, a to ani její poměrné části.

3 REKLAMACE VADNÉ VSTUPENKY NA EVENT

- 3.1 V případě, že během při procesu nákupu vstupenek došlo k odepsání sumy za nákup vstupenek z Vašeho účtu, ale potvrzení o účasti na eventu Vám nebylo zasláno na zadaný e-mail, nebo Vám zasláno bylo, ale zcela zřejmě je vadné (chybí číslo objednávky nebo jiná identifikace, podle které byste se mohli prokázat při vstupu na event), můžete u nás daný nákup reklamovat. Požadovanou reklamaci vstupenek posoudí náš pověřený pracovník. E-mail pro reklamaci vstupenek je: mam@andreho.email.
- 3.2 V reklamaci prosím uveďte:
 - 3.2.1 jméno a příjmení;
 - 3.2.2 adresu;

- 3.2.3 e-mail;
 - 3.2.4 telefonní číslo;
 - 3.2.5 číslo objednávky/faktury či v ideálním případě kopii faktury (nebo jiného dokladu, který jste od nás obdrželi);
 - 3.2.6 popis vady/problému (nejlépe s přiloženou fotodokumentací vady);
- 3.3 Za okamžik uplatnění práva z vad se považuje okamžik, kdy nám bude doručen reklamační formulář, či informace požadované dle bodu 5.4. tohoto reklamního řádu. Tímto okamžikem začíná reklamační proces a nám začíná běžet **30 dní** a to, abychom Vaši reklamaci vyřídili. V této lhůtě Vám vždy zašleme nové potvrzení o účasti na eventu, které slouží jako vstupenka.

4 ZÁVĚREČNÁ ČÁST

- 4.1 **Reklamační řád a zákon.** V případě neúmyslného rozporu ustanovení tohoto Reklamačního řádu se zákonnými předpisy na ochranu spotřebitele některých zemí, ze kterých mohou pocházet naši návštěvníci, mají přednost tato zákonná ustanovení, přičemž se jakožto pořadatel/prodejce vstupenek zavazujeme takové ustanovení dodržovat
- 4.2 **Platnost.** Tento reklamační řád je platný a účinný od 1.1.2025 a ruší platnost předchozích reklamačních řádů.